

## **1. Inleiding**

Aan de opvang van kinderen worden zeer hoge eisen gesteld. De belangrijkste opdracht van een gastouderbureau is om een bewaker te zijn van de pedagogische kwaliteit van de opvang. Gastouderbureau Friese Kleintjes besteedt hier dan ook veel aandacht aan. Om de kwaliteit blijvend op een hoog peil te houden, te kunnen controleren en zo nodig bij te stellen, is een goed onderbouwd pedagogisch beleid onontbeerlijk.

Wij hopen dat dit beleid de ouders en gastouders houvast biedt en dat het ertoe bijdraagt dat ouders hun kinderen met een gerust hart toevertrouwen aan het gastoudergezin of aan de nanny.

## **2. Het Gastouderbureau**

Het Gastouderbureau bemiddelt tussen ouders die opvang voor hun kind zoeken en ouders die kinderen willen opvangen. Een Gastouder vangt maximaal 6 kinderen van 0 – 13 jaar op waarvan:

- Maximaal 5 kinderen tot 4 jaar
- Maximaal 4 kinderen tot 2 jaar
- Maximaal 2 kinderen tot 1 jaar

Het aantal kinderen is inclusief de eigen aanwezige kinderen tot 10 jaar. De opvang vindt plaats in het huis van de gastouder of in het huis van de ouder (thuisopvang door een nanny).

## **3. De werkwijze van het Gastouderbureau**

Kinderen tot 13 jaar kunnen minimaal gemiddeld 8 uur per week worden opgevangen.

De bemiddeling wordt gedaan door een bemiddelingsmedewerker. Zij is niet alleen tijdens de bemiddeling het vaste aanspreekpunt binnen het Gastouderbureau, maar zal ook tijdens de opvang regelmatig contact met de gast- en vraagouder onderhouden. Tijdens een intake gesprek met de bemiddelingsmedewerker kan de vraagouder aangeven wat de opvangwensen zijn.

De bemiddelingsmedewerker gaat op basis van de opvangwensen van de vraagouder op zoek naar een geschikte gastouder. Als een geschikte kandidaat gevonden is, regelt zij een kennismakingsgesprek tussen gast- en vraagouder. Dit kennismakingsgesprek vindt plaats bij de gastouder thuis. Of in geval van thuisopvang, bij de ouder thuis.

Na bedenktijd van twee dagen worden gast- en vraagouder door de bemiddelingsmedewerker gebeld of ze met elkaar verder willen. Zo ja, dan maakt de bemiddelingsmedewerker een tweede afspraak met gast- en vraagouder om alle afspraken tussen hen beiden vast te leggen in een koppelingsgesprek.

Het Gastouderbureau verzorgt de bemiddeling en adviseert de gast- en vraagouder over de opvang. Het is belangrijk dat de gast- en vraagouder goede afspraken met elkaar te maken. Voor de duidelijkheid worden deze afspraken tijdens de bemiddeling schriftelijk vastgelegd in de bijlage van de overeenkomst tussen ouder(s) en gastouder. Dit geeft zowel de vraagouder als de gastouder de gelegenheid elkaar aan te spreken op gemaakte afspraken. Bij meningsverschillen tussen gastouder en ouder(s) over de uitleg en/of de uitvoering van deze overeenkomst treden zij eerst in onderling overleg. Indien geen overeenstemming wordt bereikt kunnen zij zich tot het gastouderbureau wenden voor bemiddeling en advies.

Gast- en vraagouders hebben gezamenlijk een proefperiode van twee maanden. Bij thuisopvang is de proeftijd één maand. Na beëindiging van de proefperiode, zal de bemiddelingsmedewerker een evaluatiegesprek met de vraagouder en de gastouder voeren. Dit gesprek vindt telefonisch plaats of bij de gastouder thuis (of in geval van thuisopvang, bij de ouder thuis). Tijdens het gesprek kunnen

zowel gastouder als vraagouder aangeven hoe zij en het kind de opvang tijdens deze eerste periode hebben ervaren en of er aanvullende afspraken nodig zijn.

Per jaar vinden minimaal twee bezoeken plaats op de opvanglocatie.

Eén maal per jaar komt de bemiddelingsmedewerker bij de gastouder thuis voor de jaarlijkse risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) en de jaarlijkse toetsing van de criteria van de gastouder. Om de veiligheid van de op te vangen kinderen te kunnen waarborgen loopt de bemiddelingsmedewerker tijdens het huisbezoek met de gastouder door de woning waar de opvang plaatsvindt. Met behulp van een checklist kijkt de bemiddelingsmedewerker samen met de gastouder naar de veiligheid in en om de woning. Indien nodig worden er samen met de gastouder afspraken gemaakt om de veiligheid te verbeteren.

Deze inventarisatie op het gebied van veiligheid en gezondheid in en rond de woning ligt ook ter inzage aan de vraagouders. Een kopie van de RI&E wordt aan de vraagouder gemaild. Aanvullend op de risico-inventarisatie biedt het Gastouderbureau de herhalingsavond "Eerste Hulp aan Kinderen" aan voor gastouders.

Ieder jaar heeft de bemiddelingsmedewerker een voortgangsgesprek met de gastouder. Daarnaast is er jaarlijks een evaluatiegesprek met de vraagouder en indien gewenst met de gastouder. De gesprekken hebben tot doel de opvangsituatie steeds bespreekbaar te houden en een goede voortgang te bevorderen.

Gast- en vraagouders kunnen, zolang de opvang duurt, met al hun vragen en opmerkingen over de opvangsituatie terecht bij de vaste bemiddelingsmedewerker. Dit geldt ook voor vragen en/of opmerkingen op het gebied van pedagogisch handelen, ontwikkelingsproblemen, veiligheid, hygiëne of andere vragen die te maken hebben met de opvangsituatie. Dit kan telefonisch en per e-mail, maar er kan ook een afspraak voor gemaakt worden.

#### **4. Het Pedagogisch Beleidsplan**

Het Pedagogisch Beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten en welke werkwijze door Friese Kleintjes worden gehanteerd bij de omgang met kinderen en bij de opvoeding. Bij de verschillende vormen van opvang, zoals de dagopvang, flexibele opvang, buitenschoolse- of gastouderopvang staat het kind centraal.

##### **Onze visie op opvoeden**

Wij gaan er vanuit dat kinderen een natuurlijke behoefte hebben zich te ontwikkelen en willen tegemoet komen aan de behoeften en het welbevinden van kinderen. De opvoedkundige accenten liggen dan ook bij het begeleiden en gericht aanreiken van mogelijkheden.

##### **De pedagogische opdracht**

Wij willen tegemoet komen aan de behoeften en het welbevinden van kinderen.

We bieden ze de gelegenheid anderen, volwassenen en kinderen, te ontmoeten om met elkaar te spelen en van elkaar te leren.

## 5. Het Pedagogisch Kader

Het Pedagogisch Beleidsplan is gebaseerd op de uitgangspunten in het Pedagogisch Kader. Het Pedagogisch Kader heeft als basis de vier opvoedingsdoelen die in de Wet Kinderopvang genoemd staan. Het Pedagogisch Kader is visueel uitgewerkt in onderstaand diagram. De opvoedingsdoelen zijn uitgewerkt in vier aparte diagrammen, waar ook de bijbehorende competenties in genoemd staan.



### Het kind centraal

Rondom het kind zijn vier opvoedingsdoelen geformuleerd:

- Welbevinden: Kinderen voelen zich thuis en kunnen zich ontspannen
- Sociale vaardigheden: Kinderen hebben voldoende mogelijkheden om contact te leggen
- Persoonlijke vaardigheden: Kinderen krijgen mogelijkheden om zich te ontwikkelen
- Waarden en normen: Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor elkaar

Op de volgende bladzijden worden de vier opvoedingsdoelen verder uitgewerkt.

### Welbevinden

De kinderen voelen zich thuis en kunnen zich ontspannen. Dit hebben kinderen nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Hoe zie je dat een kind zich thuis voelt? Het kind reageert op de gastouder, licht en heeft een open houding. Hij kan lekker slapen en vindt het fijn om verzorgd te worden. Hij kan

lekker spelen en durft te ontdekken. Hij durft zijn emoties te uiten. Bv. als het kind boos is, wordt dit als niet prettig ervaren maar het kind voelt zich wel veilig genoeg om boos te worden.

### **1. De kinderen ontvangen een goede verzorging**

Niet alleen eten en drinken maar ook hygiëne en verzorging bij kleine ongevallen.

### **2. De kinderen ervaren liefde en een prettige sfeer**

Hierdoor ontstaat een basisgevoel van veiligheid. De gastouder is vriendelijk en benadert het kind positief. Bijv. het kind verwelkomen bij binnenkomst en afscheid nemen bij het weggaan, belangstelling tonen, luisteren naar het kind, complimentjes geven en stimuleren. De ruimte moet uitnodigend zijn, er is een hoekje met speelgoed en het kind heeft een eigen plekje aan tafel.

### **3. De kinderen worden opgevangen in een schone en veilige omgeving**

Bijv. door het plaatsen van een traphekje en stopcontactbeveiligers, maar ook een schone vloer en toilet. Maar het kind moet wel de ruimte krijgen om tijdens het spelen ook eens lekker vies te worden.

### **4. De volwassenen rondom het kind werken samen**

De gastouder en vraagouder overleggen met elkaar in een vriendelijke en open sfeer. Er worden afspraken gemaakt wat betreft voeding, activiteiten, grenzen, opvangtijden, enz. Men houdt zich aan deze afspraken en stelt ze evt. bij. Maar ook onder de volwassenen in het gastgezin moet er duidelijkheid zijn over hoe je met het kind omgaat.

### **5. De kinderen krijgen een duidelijke structuur**

Dit geeft duidelijkheid en veiligheid. Er is een dagritme met vaste eet- en slaaptijden. Er gelden vaste regels en gewoonten die consequent gehanteerd worden, bv. Niet met de schoenen op de bank, vaste plek voor het speelgoed, enz.

### **6. De kinderen ontvangen persoonlijke aandacht en begeleiding**

Dit is een sterk punt van de gastouderopvang. Wat houdt het kind bezig, hoe voelt hij zich en wat gebeurt er bij hem thuis. Er gelden wel vaste basisregels voor alle kinderen maar daarnaast is er oog voor het individuele kind met zijn eigen karakter en benadering want het kind staat centraal!

De meeste voorbeelden zijn heel vanzelfsprekend maar het is goed dat je je ervan bewust bent dat ze zo belangrijk zijn voor het kind.



## Sociale vaardigheden

Met sociale vaardigheden wordt eigenlijk bedoeld: De kinderen hebben voldoende mogelijkheden om contact te leggen. Het is voor kinderen heel belangrijk dat ze deze vaardigheden leren. Niet alleen voor nu om contacten te leggen met hun leeftijdgenootjes en volwassenen maar ook voor later om zich te handhaven in de maatschappij.

### 1. De kinderen kunnen relaties aangaan

Het kind heeft van jongs af aan een sterke relatie met zijn ouders en eventueel met een broer of zus. Daarnaast is het goed voor het kind om ook een band te krijgen met andere volwassenen en kinderen.

### 2. De kinderen leren samen spelen en delen

Het kind leert zo om rekening te houden met een ander maar ook om voor zichzelf op te komen. Bovendien kunnen kinderen tijdens het spel van elkaar leren en ontdekken dat ze samen spelen ook gewoon heel leuk is.

### 3. De kinderen leren communiceren

Kinderen imiteren veel dus is het belangrijk dat de volwassenen rondom het kind hierin het goede voorbeeld geven. De gastouder en vraagouder overleggen met elkaar in een vriendelijke en open sfeer. Ook de manier waarop jezelf met het kind communiceert, wordt geïmiteerd door het kind. Iedere ouder hoort in zijn kind wel eens iets terug van zichzelf.

### 4. De kinderen gaan vriendschappen aan

Kinderen ontdekken, door het omgaan met andere volwassenen en kinderen, dat het met de één beter "klikt" dan met de ander. Hier kan dan een mooie vriendschap uit voortvloeien.

### 5. De kinderen leren zorg dragen voor elkaar

Kinderen leren om elkaar te helpen en voor elkaar op te komen. Dat niet alleen hun eigen behoeftes worden vervuld maar dat ook de behoeftes van anderen vervuld moeten worden.

### 6. De kinderen leren om te gaan met conflicten

Door de omgang met anderen ontdekken de kinderen dat een ander wel eens iets anders wil en dat je het niet altijd met elkaar eens kunt zijn. Het is goed om kinderen te leren wat ze in zo'n situatie tegen elkaar kunnen zeggen en dat ze door middel van overleggen conflicten kunnen oplossen.



## Persoonlijke vaardigheden

Met persoonlijke vaardigheden wordt eigenlijk bedoeld: De kinderen krijgen voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen. Het is voor kinderen heel belangrijk dat ze deze vaardigheden leren. Het bevordert hun zelfvertrouwen zodat ze uit kunnen groeien naar zelfstandige zelfbewuste mensen.

### 1. De kinderen leren zichzelf ontdekken

Elk kind heeft een eigen karakter en kan eigen vaardigheden ontwikkelen. Doordat hij de ruimte krijgt en de mogelijkheden aangereikt krijgt, kan hij ontdekken wat hij goed kan en wat hij leuk vindt om te doen.

### 2. De kinderen leren dat zij zichzelf mogen zijn

Door de eigenheid van het kind te accepteren en te respecteren en het kind de ruimte te geven, leert hij dat het prima is zoals hij is.

### 3. De kinderen leren vertrouwen hebben in zichzelf

Zelfvertrouwen komt tot stand doordat het kind ervaart dat men blij met hem is. Dit kan je laten merken door goede zorg, knuffelen en geruststellend praten.

De herkenning van het unieke in elk kind en daarop ingaan is ook van groot belang voor de ontwikkeling van dit zelfvertrouwen.

### 4. De kinderen krijgen voldoende en gevarieerd aanbod

Het aanbod van speelgoed, spelmateriaal, activiteiten en de ruimte moet afgestemd worden op het niveau en de behoeftes van het kind. Door dit aanbod te variëren leert het kind al spelenderwijs zijn mogelijkheden kennen.

### 5. De kinderen krijgen ruimte om te groeien

We gaan ervan uit dat ieder kind er behoefte aan heeft de wereld te ontdekken en de eigen grenzen te verleggen. Wij verwachten van de gastouder dat het kind daartoe de gelegenheid krijgt, dat het zonodig daartoe wordt uitgedaagd en dat het kind zonodig duidelijke grenzen krijgt aangereikt.

### 6. De kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling

Dit houdt in: Het scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen. Dit kan op verschillende gebieden:

- Lichamelijke ontwikkeling: Bv. de grove motorische ontwikkeling stimuleren door rennen, klimmen, fietsen maar ook de fijne motoriek door tekenen, knippen, plakken.

- Sociaal-emotionele ontwikkeling: De kinderen leren samen spelen en delen, leren communiceren, gaan vriendschappen aan, leren om te gaan met conflicten.

- Verstandelijke en creatieve ontwikkeling: Het verstandelijke slaat op alles wat met het denken en begrijpen te maken heeft. Met het creatieve wordt bedoeld: Leren om oplossingen te bedenken in bepaalde situaties.



## Waarden en normen

Met waarden en normen wordt eigenlijk bedoeld: Kinderen leren zich te houden aan regels en tonen respect voor anderen.

Het is voor kinderen heel belangrijk dat ze dit leren. Als iedereen de afgesproken waarden en normen naleeft, ontstaat er een prettige samenleving om in te leven. En als je respect voor anderen toont, wordt je zelf ook met respect behandeld.

### 1. De kinderen ontvangen een goed voorbeeld van volwassenen

Kinderen leren door na te doen. Als de volwassene zich niet houdt aan de waarden en normen, geef je het kind het idee dat je er ook wel van af mag wijken. Door als volwassene zelf het goede voorbeeld te geven, straal je ook uit dat de waarden en normen belangrijk zijn.

### 2. De kinderen hebben respect voor elkaar ongeacht kleur, geslacht of beperkingen

De kinderen leren dat iedereen gelijkwaardig is en dat je niet iemand af mag keuren omdat degene er anders uitziet of iets niet zo goed kan. Zo ervaren ze ook dat het heel prettig is als ze zelf met respect worden behandeld.

### 3. De kinderen krijgen grenzen aangereikt

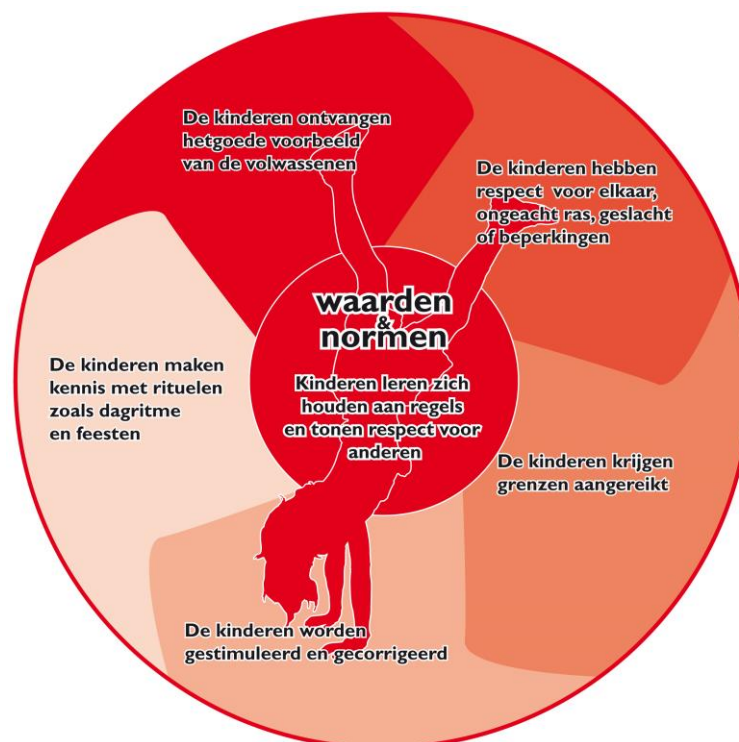
Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid. Ieder kind heeft een bepaalde ontdekkingsdrang waarin ze de grenzen aftasten en kijken tot hoe ver ze kunnen gaan. Door deze grenzen duidelijk te maken, weet het kind precies waar hij aan toe is. Dit schept een overzichtelijke en veilige situatie voor het kind.

### 4. De kinderen worden gestimuleerd en gecorrigeerd

Het is belangrijk kinderen te stimuleren zich aan de regels te houden. Door positief gedrag te belonen, bv. door een complimentje te geven, leert het kind welk gedrag van hem verwacht wordt. Zonodig kan het kind gecorrigeerd en bijgestuurd worden, zolang dit maar samen gaat met het belonen van het gevraagde gedrag.

### 5. De kinderen maken kennis met rituelen zoals dagritme en feesten

Ook een vast dagritme geeft duidelijkheid en houvast voor kinderen. En ook de jaarlijks terugkerende feesten kunnen bijdragen het jaar overzichtelijk te houden. Zo weten kinderen precies dat ze met Pasen eieren gaan schilderen en dat het met Sinterklaas en Kerst 's middags al donker wordt.



## **6. De rol van het Gastouderbureau**

De wet bepaalt dat gastouderopvang moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Friese Kleintjes houdt nauwlettend in de gaten of de opvang bij de gastouders met wie wij samenwerken, aan deze eis voldoet. Daarbij hanteren wij een aantal vaste criteria, standaardvoorwaarden en (wettelijke) regels die de basis vormen voor de gastouderopvang.

Het Gastouderbureau van Friese Kleintjes heeft een adviserende, bemiddelende en ondersteunende rol bij het tot stand brengen en onderhouden van een goede samenwerking tussen vraag- en gastouders. De bemiddelingsmedewerkers van het Gastouderbureau begeleiden het opvangtraject en hebben regelmatig contact met de vraag- en gastouders. Het zorgdragen voor een goede communicatie tussen alle partijen beschouwen wij als essentieel onderdeel van onze dienstverlening. Vraagouders hebben niet alleen rechten ten aanzien van de manier waarop de gastouder hun kind opvangt. Ook ten opzichte van Gastouderbureau Friese Kleintjes kunnen zij rechten doen gelden:

### **Recht op informatie**

Friese Kleintjes kinderopvang informeert de ouders over het beleid, de procedure en de werkwijze van het Gastouderbureau. Tevens worden ouders op de hoogte gebracht van hun rechten en plichten in de gastouderopvang en van bijzondere regelingen, zoals de klachtenprocedure.

### **Recht op advies**

Ouders kunnen advies vragen over de pedagogische aanpak van hun kind. Deze adviserende rol wordt vervuld door de bemiddelingsmedewerker die eventueel kan doorverwijzen naar de stafmedewerker Pedagogisch Beleid en/of de daarvoor geëigende instanties.

### **Recht op klachtenbehandeling**

Friese Kleintjes kinderopvang heeft een klachtenregeling die geldt voor alle aspecten van de organisatie en dienstverlening. Ouders kunnen bij klachten over de opvang contact opnemen met de bemiddelingsmedewerker.

### **Recht op bescherming van privacy**

Persoonlijke gegevens van ouders worden vertrouwelijk behandeld.

### **Recht op inspraak**

Als ouders dat wensen, kunnen zij zitting nemen in de oudercommissie. De oudercommissie heeft onder meer adviesrecht over het algemene kwaliteitsbeleid, het pedagogische beleid, de deskundigheidsbevordering van gastouders, wijziging van de prijs en bemiddelingskosten en de Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid.

## **7. De rol van de gastouder**

Gastouderbureau Friese Kleintjes heeft als uitgangspunt dat gastouders medeverantwoordelijk zijn voor de opvoeding van de gastkinderen. Door een Pedagogisch Kader te formuleren, worden aan de gastouder handvatten aangereikt om een goede opvoedingssituatie te creëren. Hiermee scheidt zij de voorwaarden voor kwaliteit in de opvangsituatie. Van de gastouder wordt verwacht dat zij de visie en werkwijze van het Gastouderbureau onderschrijft en uitvoert.

## **8. Visie en werkwijze Gastouderbureau**

Het Gastouderbureau heeft invulling gegeven aan het Pedagogisch Kader door een aantal onderwerpen uit de dagelijkse praktijk te nemen en daar een visie en werkwijze aan te koppelen die gestoeld is op de vier uitgangspunten van het Pedagogisch Beleidsplan; welbevinden, sociale ontwikkeling, normen en waarden en persoonlijke ontwikkeling. Deze onderwerpen worden op de volgende bladzijden nader uitgewerkt.



## **Pedagogisch Kader Gastouderbureau**

Onderwerp: Visie van gastouders op kinderopvang

### **Welbevinden**

Kinderen voelen zich thuis en kunnen ontspannen.

- volwassenen rondom het kind werken samen
- kinderen ervaren een liefdevolle en prettige sfeer
- kinderen ontvangen goede verzorging

### **Persoonlijke vaardigheden**

Kinderen krijgen voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.

- kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling
- kinderen krijgen voldoende en gevarieerd aanbod

### **Sociale vaardigheden**

Kinderen hebben voldoende mogelijkheden voor contact

- kinderen leren vriendschappen op te bouwen
- kinderen leren om samen te spelen en samen te delen
- kinderen leren zorg dragen voor elkaar
- kinderen leren om te gaan met conflicten

### **Waarden en normen**

Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor anderen.

- kinderen worden gestimuleerd en gecorrigeerd
- kinderen krijgen grenzen aangereikt
- kinderen ontvangen het goede voorbeeld van de volwassenen

### **Visie**

De gastouder staat positief tegenover kinderopvang en toont respect voor de ouders die gebruik maken van gastouderopvang.

Uitgaande van het pedagogisch kader van Friese Kleintjes kinderopvang draagt de gastouder uit dat kinderopvang een toegevoegde waarde heeft en bijdraagt aan de ontwikkeling van persoonlijke en sociale vaardigheden van kinderen en de bewustwording van waarden en normen.

Het gastouderbureau ondersteunt de gastouder hierin.

### **Werkwijze**

De gastouder heeft een samenwerkingsrelatie met de ouders van het kind, waar het gaat om de benadering en verzorging van het kind.

Door haar ervaring kan de gastouder de ouders adviezen geven.

De gastouder is zich bewust van haar positie naar ouders en kind.

De gastouder biedt kinderen een warme en veilige omgeving.

Er wordt samengewerkt met ouders.

De gastouders is attent en speelt in op wat het kind nodig heeft.

De gastouder geeft duidelijk aan wat haar mogelijkheden en grenzen zijn.

## Pedagogisch Kader Gastouderbureau

Onderwerp: Richtlijnen inschrijving gastouders

### **Welbevinden**

Kinderen voelen zich thuis en kunnen ontspannen.

- kinderen ontvangen persoonlijke aandacht en begeleiding
- kinderen ervaren een liefdevolle en prettige sfeer
- kinderen ontvangen een goede verzorging
- kinderen worden opgevangen in een schone en veilige omgeving
- er is een duidelijke en overzichtelijke structuur
- volwassenen rond het kind werken samen

### **Persoonlijke vaardigheden**

Kinderen krijgen voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.

- kinderen leren dat zij zichzelf mogen zijn
- kinderen krijgen voldoende en gevarieerd aanbod
- kinderen krijgen ruimte om te groeien
- kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling

### **Sociale vaardigheden**

Kinderen hebben voldoende mogelijkheden voor contact

- kinderen leren samen te spelen en samen te delen
- kinderen leren omgaan met conflicten
- kinderen leren communiceren
- kinderen leren vriendschappen op te bouwen

### **Waarden en normen**

Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor anderen.

- kinderen hebben respect voor elkaar ongeacht ras, geslacht of beperkingen
- kinderen krijgen grenzen aangereikt
- kinderen worden gestimuleerd en gecorrigeerd
- kinderen maken kennis met rituelen, zoals dagritme en feesten
- volwassenen rond het kind werken samen.

Bij inschrijving van gastouders worden richtlijnen gehanteerd. Deze richtlijnen hebben betrekking op de pedagogische kwaliteiten van de gastouder en op de woning. Het doel hiervan is gastouders in te schrijven die in staat zijn kinderen een (emotioneel) veilige en schone opvangplaats te bieden.

Om in aanmerking te komen voor inschrijving als gastouder, heeft Friese Kleintjes kinderopvang de volgende richtlijnen opgesteld:

- In bezit zijn van een diploma mbo-2 Helpende (Zorg en)Welzijn, of een daaraan gelijkgesteld diploma.
- In bezit zijn van een geregistreerd en geldig EHBO certificaat dat is gericht op kinderen.
- Ten minste 21 jaar oud zijn.
- In bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs.
- Affiniteit met kinderen hebben.
- Maximaal 6 kinderen tegelijk opvangen (eigen aanwezige kinderen tot 10 jaar meegeteld), waarbij bij 4 kinderen of meer een achterwacht beschikbaar is.
- Communicatieve vaardigheden bezitten en zich goed kunnen uitdrukken in de Nederlandse en/of Friese taal.
- Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overleggen, ook van eventuele partner en huisgenoten van 18 jaar en ouder.
- Gekoppeld aan Friese Kleintjes zijn in het personenregister, dit geldt ook voor partners, huisgenoten van 18 jaar en ouder, regelmatige bezoekers (vaker dan een half uur per 3 maanden).
- Bereid zijn tot samenwerking met het Gastouderbureau.
- Regelmatig en gedurende minimaal een half jaar opvang kunnen bieden aan een of meerdere gastkinderen.
- In en om de woning voldoende ruimte, veiligheid en hygiëne kunnen bieden om te spelen, te eten en te slapen (zie ook de richtlijnen voor Veiligheid en Hygiëne) waarbij er een aparte slaapruiimte is voor kinderen jonger dan 1,5 jaar.
- Gastouder en haar gezinsleden staan positief tegenover deze vorm van kinderopvang.
- In staat zijn tot het geven van warmte en geborgenheid aan een gastkind.
- Lichamelijk en geestelijk in staat zijn tot het bieden van verantwoorde opvang.
- Positief staan tegenover het pedagogische beleid van het gastouderbureau en hiernaar handelen.
- Openstaan voor andere opvoedingsideeën en levenswijze van de vraagouder(s).
- In staat zijn tot het maken en naleven van concrete en duidelijke afspraken met de vraagouder(s).
- Het respecteren van de privacy van de vraagouder.
- Telefonisch bereikbaar zijn.
- Een altijd en volledig rookvrije woning hebben, voorzien van voldoende en goedfunctionerende rookmelders.
- In bezit zijn van een voor een gastouder passende aansprakelijkheidsverzekering en een inzittendenverzekering bij autogebruik.

Tijdens het intakegesprek met de (potentiële) gastouder komen deze zaken uitgebreid aan de orde. Als na de intake blijkt dat de gastouder aan de gestelde eisen voldoet, dan melden wij u aan bij de gemeente voor een registratie in het LRK. Nadat de gastouder geregistreerd is kan de opvang van start gaan.

## Pedagogisch Kader Gastouderbureau

Onderwerp: Richtlijnen inschrijving nanny's

### **Welbevinden**

Kinderen voelen zich thuis en kunnen ontspannen.

- kinderen ontvangen persoonlijke aandacht en begeleiding
- kinderen ervaren een liefdevolle en prettige sfeer
- kinderen ontvangen een goede verzorging
- kinderen worden opgevangen in een schone en veilige omgeving
- er is een duidelijke en overzichtelijke structuur
- volwassenen rond het kind werken samen

### **Persoonlijke vaardigheden**

Kinderen krijgen voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.

- kinderen leren dat zij zichzelf mogen zijn
- kinderen krijgen voldoende en gevarieerd aanbod
- kinderen krijgen ruimte om te groeien
- kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling

### **Sociale vaardigheden**

Kinderen hebben voldoende mogelijkheden voor contact

- kinderen leren samen te spelen en samen te delen
- kinderen leren omgaan met conflicten
- kinderen leren communiceren
- kinderen leren vriendschappen op te bouwen

### **Waarden en normen**

Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor anderen.

- kinderen hebben respect voor elkaar ongeacht ras, geslacht of beperkingen
- kinderen krijgen grenzen aangereikt
- kinderen worden gestimuleerd en gecorrigeerd
- kinderen maken kennis met rituelen, zoals dagritme en feesten
- volwassenen rond het kind werken samen.

Bij inschrijving van gastouders worden richtlijnen gehanteerd. Deze richtlijnen hebben betrekking op de pedagogische kwaliteiten van de nanny. Het doel hiervan is nanny's in te schrijven die in staat zijn kinderen een (emotioneel) veilige en schone opvangplaats te bieden.

Om in aanmerking te komen voor inschrijving als nanny, heeft FRIESE KLEINTJES KINDEROPVANG de volgende richtlijnen opgesteld:

- In bezit zijn van een diploma mbo-2 Helpende (Zorg en) Welzijn, of een daaraan gelijkgesteld diploma, of het certificaat goed gastouderschap.
- In bezit zijn van een geregistreerd en geldig EHBO certificaat dat is gericht op kinderen.
- Ten minste 21 jaar oud zijn.
- Affiniteit met kinderen hebben.
- Communicatieve vaardigheden bezitten en zich goed kunnen uitdrukken in de Nederlandse en/of Friese taal.
- Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overleggen.
- Aan Friese Kleintjes gekoppeld staan in het personenregister.
- Bereid zijn tot samenwerking met het Gastouderbureau.
- Minimaal een half jaar beschikbaar zijn.
- In staat zijn tot het geven van warmte en geborgenheid aan een kind,
- Lichamelijk en geestelijk in staat zijn tot het bieden van verantwoorde opvang.
- Positief staan tegenover het pedagogische beleid van het gastouderbureau en hiernaar handelen.
- Openstaan voor andere opvoedingsideeën en levenswijze van de vraagouder(s).
- In staat zijn tot het maken en naleven van concrete en duidelijke afspraken met de vraagouder(s),
- Het respecteren van de privacy van de vraagouder.
- Telefonisch bereikbaar zijn.
- Niet te roken op de opvanglocatie.
- In bezit zijn van een passende aansprakelijkheidsverzekering en een inzittendenverzekering bij autogebruik.

Tijdens het intakegesprek met de (potentiële) nanny komen deze zaken uitgebreid aan de orde. Als uit de intake blijkt dat de nanny aan de gestelde eisen voldoet, dan melden we de nanny aan voor een registratie in het LRK. Wanneer de gastouder geregistreerd is dan kan de opvang van start gaan.

## Pedagogisch Kader Gastouderbureau

Onderwerp: Richtlijnen veiligheid en hygiëne

### **Welbevinden**

Kinderen voelen zich thuis en kunnen ontspannen.

- kinderen krijgen persoonlijke aandacht en begeleiding
- kinderen worden opgevangen in een schone en veilige omgeving
- er is een duidelijke en herkenbare structuur
- volwassenen rond het kind werken samen

### **Persoonlijke vaardigheden**

Kinderen krijgen voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.

- kinderen krijgen de ruimte om te groeien
- kinderen krijgen voldoende en gevarieerd aanbod
- kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling

### **Sociale vaardigheden**

Kinderen hebben voldoende mogelijkheden voor contact

- kinderen leren omgaan met conflicten
- kinderen leren communiceren

### **Waarden en normen**

Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor anderen.

- kinderen krijgen grenzen aangereikt
- kinderen worden gestimuleerd en gecorrigeerd
- volwassenen geven het goede voorbeeld

Bij inschrijving van gastouders worden richtlijnen gehanteerd. Deze richtlijnen hebben betrekking op de pedagogische kwaliteiten van de gastouder en op de woning. Het doel hiervan is gastouders in te schrijven die in staat zijn kinderen een (emotioneel) veilige en schone opvangplaats te bieden.

### **Zichtbare situaties:**

Ten aanzien van de ruimtes in het huis gelden voor in het bijzonder de jonge kinderen de volgende richtlijnen:

#### **Entree**

Als de kinderen in de hal kunnen komen:

- De voordeur kan niet geopend worden door kinderen.
- Kapstokken op kinderhoogte hebben afgeronde haken.

#### **Trap**

Als de trap toegankelijk is voor kinderen:

- De trapbekleding ligt vast en is stroef.
- De balustrade langs de open zijde en langs het trapgat is hoger dan 85 cm.
- De balustrade is zodanig veilig dat kinderen er niet op kunnen klimmen of beklemd tussen kunnen raken. (Afstand spijlen  $\pm$  10 cm.).
- Als het een open trap is, is deze zodanig dat kinderen er niet tussendoor kunnen vallen.
- Zowel beneden als boven aan de trap is een deugdelijk traphekje bevestigd.

#### **Speelruimte**

- Er is voldoende bruikbare speelruimte en ruimte om te kunnen lopen en kruipen.
- De vloer is schoon en droog.
- Er is veilig speelgoed op grijphoogte.
- Verder is uw houding als gastouder van belang. Creativiteit en flexibiliteit zijn minstens zo belangrijk als de beschikbare ruimte in vierkante meters.

#### **Eetruimte/keuken**

- Keukenapparatuur is veilig geplaatst.
- Gevaarlijke middelen en materialen zijn veilig weggeborgen.
- Kasten en laden zijn voorzien van kinderveilige sluitingen.
- Heetwaterkraan is niet bereikbaar (denk aan klimmateriaal zoals krukjes).
- De vloer is schoon en droog.
- Vuilnisemmer is niet bereikbaar voor kinderen.
- Door het plaatsen van een hekje kan de keuken wellicht ook worden afgesloten, waardoor allerlei veiligheidsmaatregelen misschien niet meer nodig zijn.

#### **Slapen**

Niet iedere gastouder heeft de beschikking over een aparte slaapruijnte voor ieder gastkind. Dit hoeft ook niet. Maar denkt u er dan wel aan dat als er meerder kinderen in een slaapkamer slapen er voldoende ruimte is om de bedjes heen en dat ieder bedje afzonderlijk bereikbaar is. De volgende aspecten zijn echter in iedere situatie van belang:

- Er is een aparte slaapruijnte voor kinderen jonger dan 1,5 jaar
- De slaapruijnte kan worden gelucht en er is voldoende licht.
- De ramen zijn voorzien van veilige vergrendeling.
- Bedjes staan niet te dicht bij de verwarming, eventuele gordijnkoorden, beklimbare vensterbanken of stopcontacten.
- Er zijn geen losse matrasjes in de campingbedjes aanwezig

### **Buitenruimte**

Een huis met een afgesloten tuin is natuurlijk ideaal. Het is echter geen voorwaarde voor inschrijving. Er zijn genoeg andere mogelijkheden om kinderen veilig buiten te laten spelen en te rennen. Een openbare speelruimte of grasveld in de buurt kan het gemis van een tuin ondervangen.

Veiligheidsrichtlijnen voor de buitenruimte zijn:

- De tuin is zodanig afgeschermd dat een kind niet ongemerkt kan weggelopen.
- Voor heel jonge kinderen is er een beschutte plek tegen wind en zon.
- Giftige planten en bessen die direct gevaar opleveren voor de gezondheid zijn (of worden) verwijderd.
- Een eventuele vijver is afgeschermd.
- Als er een zandbak is kan deze worden afgedekt.
- Als er een speeltoestel is moet deze veilig zijn en op een veilige ondergrond.
- De bestrating is goed vlak, zonder losliggende tegels.
- Als er een balkon is moet klimmateriaal zijn verwijderd. (tuinstoelen, vuilnisvat, trapje).
- Bij een balkon is de ruimte tussen de spijlen maximaal 10 cm. En zijn de spijlen minimaal 100 cm. hoog.

Bij het beoordelen van de woning bespreekt de bemiddelingsmedewerker o.a. nog de volgende punten met de gastouder:

- Op welke plaats wordt het kind verschoond. Is dit bijvoorbeeld in de keuken dan moeten aanrecht en verschoonplek wel gescheiden zijn.
- Staan de verschoonspullen binnen handbereik zodat het kind niet alleen wordt gelaten.
- Is het toilet gemakkelijk te openen van buitenaf?
- Het voorkomen van (brand)gevaarlijke situaties. (denk bijv. aan kaarsen, lucifers, aanstekers, open haard, olielampjes, zakmes, tabak, drankflessen, stukjes speelgoed die niet geschikt zijn voor jongen kinderen enz.

Is het meubilair schoon en veilig. (denk aan zittingen met loszittende knopen, tafels met scherpe hoeken, wankelende stoelen).

- Zijn de stopcontacten afgeschermd en elektriciteits snoeren weggewerkt?
- Is er een goedgekeurde EHBO trommel aanwezig.
- Zijn er giftige planten in huis?
- Glas in deuren en schuifpuien moet liefst veiligheidsglas zijn, maar als dat niet het geval is kunnen deze ook afgeschermd worden door bijvoorbeeld een tafel of stoel voor de betreffende pui of deur te zetten.
- Is een zware tuindeur voorzien van vingerbeveiliging?
- Zijn losliggende kleden voorzien van een antislip laag?

Tot slot is het belangrijk om brandgevaarlijke situaties te voorkomen. Voorbeelden hiervan zijn:

- kinderen voorzichtig met vuur om leren gaan.
- De schoorsteen minstens eenmaal per jaar te laten vegen.
- De CV/geiser/gaskachel eenmaal per jaar te laten controleren en schoonmaken.
- De filter van de afzuigkap regelmatig schoon te maken.
- Het niet stand-by laten staan van apparaten.
- Het plaatsen van rookmelders.
- Het op een veilige plaats opbergen van lucifers en aanstekers.
- Het regelmatig controleren van gas- en elektraleidingen.

Deze lijst is een leidraad. Het lijkt een heleboel, maar de eigen houding en gevoel voor verantwoordelijkheid van de gastouder is heel belangrijk. In ieder huis is de situatie weer anders. Daarom bekijkt en bespreekt de bemiddelingsmedewerker, tijdens de jaarlijkse risico-inventarisatie van de woning, samen met de gastouder welke oplossingen in huis het beste zijn.



## Pedagogisch Kader Gastouderbureau

Onderwerp: Leeftijdsopbouw

### **Welbevinden**

Kinderen voelen zich thuis en kunnen ontspannen.

- kinderen ontvangen een goede verzorging
- kinderen ontvangen persoonlijke aandacht en begeleiding
- kinderen ervaren een liefdevolle en een prettige sfeer
- kinderen worden opgevangen in een schone en veilige omgeving
- kinderen krijgen een duidelijke structuur
- volwassenen rond het kind werken samen

### **Sociale vaardigheden**

Kinderen hebben voldoende mogelijkheden voor contact

- kinderen leren vriendschappen op te bouwen
- kinderen leren samen te spelen en samen te delen
- kinderen leren om te gaan met conflicten
- kinderen leren communiceren

### **Persoonlijke vaardigheden**

Kinderen krijgen voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.

- kinderen leren dat zij zichzelf mogen zijn en hebben vertrouwen in zichzelf
- kinderen leren zichzelf ontdekken
- kinderen krijgen de ruimte om te groeien
- kinderen krijgen voldoende en gevarieerd aanbod
- kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling

### **Waarden en normen**

Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor anderen.

- kinderen hebben respect voor elkaar, ongeacht ras, geslacht of beperkingen
- kinderen krijgen grenzen aangereikt
- kinderen worden gestimuleerd en gecorrigeerd
- kinderen ontvangen het goede voorbeeld van de volwassenen
- kinderen maken kennis met rituelen en feesten

**Visie**

Een gelijkmatige opbouw van de leeftijd van de kinderen, die bij de gastouder geplaatst worden heeft een gunstige invloed op het welbevinden van de kinderen.

De gastouder kan haar werkzaamheden beter verdelen en organiseren, zodat er voor alle kinderen meer tijd is voor individuele aandacht, verzorging en begeleiding. Dit is met name merkbaar bij de volgende punten:

- Van de gastouder wordt verwacht dat zij oog heeft voor de behoefte van elk kind en dat ze daar op in speelt. Dit wordt bevorderd, wanneer kinderen verschillende leeftijden hebben.
- Ieder kind heeft een eigen dagritme en een eigen structuur. Die structuur ontstaat mede door het ritme van de andere kinderen. De gastouder heeft de mogelijkheid om haar werk beter te organiseren en gehoor te geven aan die verschillende ritmes. Kinderen herkennen dit snel en voelen zich daardoor ontspannen en veilig.
- De gastouder kan beter overzicht houden op de kinderen en de plaatsen waar ze in haar huis spelen. Ieder kind heeft een eigen behoefte aan ruimte en materialen. Op die behoefte kan gemakkelijker ingespeeld worden. De optimale veiligheid wordt bevorderd.
- De gastouder kan de momenten en activiteiten met de kinderen beter verdelen. De sfeer is daardoor ontspannen en prettig. Kinderen voelen zich dan gemakkelijk thuis.

**Werkwijze**

Een Gastouder vangt maximaal 6 kinderen van 0 – 13 jaar op waarvan:

- Maximaal 5 kinderen tot 4 jaar
- Maximaal 4 kinderen tot 2 jaar
- Maximaal 2 kinderen tot 1 jaar

Het aantal kinderen is inclusief de eigen aanwezige kinderen tot 10 jaar. De opvang vindt plaats in het huis van de gastouder of in het huis van de ouder (thuisopvang door een nanny).

**Achterwachting**

De gastouder heeft met betrekking tot de opvang, de ondersteuning door een andere volwassene in geval van een calamiteit geregeld. De achterwacht moet op momenten waarop gastouderopvang plaatsvindt bereikbaar zijn. Wanneer dit niet het geval is moet er een extra achterwacht ingezet worden.

In geval van een calamiteit, bijv. als een gastouder onverwacht met een kind naar het ziekenhuis moet, dient de achterwacht binnen een kwartier aanwezig te zijn bij de gastouder. Het gastouderbureau wordt op de hoogte gesteld van de calamiteit. De naam van de degene die achterwacht verzorgt, is bij de vraagouders en het GOB bekend en staat vermeld in het dossier van de gastouder.

## Pedagogisch Kader Gastouderbureau

Onderwerp: grenzen aangeven

### Waarden en normen

Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor anderen.

#### Visie

Het hoort bij de ontwikkeling van kinderen dat ze grenzen op zoeken. Die grenzen zoeken ze niet alleen in wat ze kunnen, maar ook in wat ze mogen. Ze vragen van de volwassenen om hen heen dat grenzen aangegeven worden, maar ook hen te helpen die grenzen te leren verkennen. In het belang van veiligheid, maar ook in de algemeen geldende regels over wat wel of niet geaccepteerd gedrag is.

Van de gastouder wordt verwacht dat ze met respect en met oog voor het kind, op een consequente wijze, aan kan geven wat wel en niet kan. De gastouder geeft daarbij zelf het goede voorbeeld. Daarbij wordt geen gebruik van gemaakt van fysieke maatregelen, zoals slaan, bij het oor of de wang pakken, etc.

#### Werkwijze

Bij het aangeven van grenzen van kinderen gaan we uit van de volgende richtlijnen:

- de gastouder geeft het goede voorbeeld
- de gastouder is consequent in haar benadering
- het gedrag en/of de emotie van het kind wordt benoemd
- door het kind af te leiden en iets nieuws aan te reiken, kan het gedrag van het kind omgebogen worden
- door positief gedrag te benoemen en te stimuleren door aandacht, oogcontact, een knuffel of een compliment, wordt niet gewenst gedrag minder belangrijk
- wanneer het kind niet voor rede vatbaar is, mag het even afgezonderd worden. Wel zodanig, dat contact mogelijk blijft. Zodra het kind gekalmeerd is, zoekt de gastouder weer contact en benoemt het gedrag en de emotie van het kind en betreft het weer bij de gewenste situatie
- een kind kan gewaarschuwd worden. De gastouder verbindt aan de waarschuwing een logisch gevolg. Dit kan door stoppen van de activiteit, het speelgoed of voorwerp weg te halen of iets nieuws aan te reiken
- de gastouder is zich er van bewust, dat haar gedrag moet kloppen met wat ze zegt
- de gastouder kan ook haar eigen emotie benoemen; dat is eerlijk en respectvol naar het kind en naar zichzelf
- er wordt rekening gehouden met cultuurverschillen
- gastouder en ouder(s) overleggen samen over een gezamenlijke aanpak van het kind

## Pedagogisch Kader Gastouderbureau

Onderwerp: Een rookvrije omgeving

### Welbevinden

Kinderen voelen zich thuis en kunnen ontspannen.

### Visie

Een schone, veilige omgeving houdt in dat een kind bij de gastouder kan vertoeven zonder gevaar voor de gezondheid en het welbevinden. Daarbij hoort een rookvrije omgeving. Dat geldt in het algemeen, en ten aanzien van preventieve maatregelen tegen wiegendood in het bijzonder.

### Werkwijze

Roken door gastouders is niet toegestaan tijdens de opvang van kinderen. De opvanglocatie waar de opvang plaatsvindt, is altijd en volledig rookvrij. Dit onderwerp wordt tijdens de intake ter sprake gebracht. Gastouders zijn bereid afspraken te maken om tot een rookvrije opvangsituatie te komen, en zich aan die afspraken te houden.

# Pedagogisch Kader Gastouderbureau

Onderwerp: Kinderen uit andere culturen

## Welbevinden

Kinderen voelen zich thuis en kunnen ontspannen.

- kinderen ontvangen persoonlijke aandacht en begeleiding
- kinderen ervaren een liefdevolle en prettige sfeer
- kinderen ontvangen een goede verzorging
- volwassenen rond het kind werken samen

## Persoonlijke vaardigheden

Kinderen krijgen voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.

- kinderen leren dat zij zichzelf mogen zijn
- kinderen leren zichzelf ontdekken
- kinderen leren vertrouwen hebben in zichzelf

## Sociale vaardigheden

Kinderen hebben voldoende mogelijkheden voor contact

- kinderen leren vriendschappen op te bouwen
- kinderen leren om samen te spelen en samen te delen
- kinderen leren zorg dragen voor elkaar
- kinderen leren om te gaan met conflicten
- kinderen leren communiceren

## Waarden en normen

Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor anderen.

- kinderen hebben respect voor elkaar, ongeacht ras, geslacht of beperkingen
- kinderen ontvangen het goede voorbeeld van de volwassenen
- kinderen maken kennis met rituelen en feesten

### Vanuit welke visie:

In de gastouderopvang is plaats voor alle kinderen, ongeacht hun achtergrond. Het gastouderbureau zorgt voor een zorgvuldige koppeling van gezinnen, waar rekening gehouden wordt met wensen en verlangens van ouders en mogelijkheden van de gastouder.

Het gastouderbureau heeft een voorlichtende en ondersteunende taak naar gastouders, waar het gaat om onzekerheid en onervarenheid van gastouders met andere culturen.

### Zichtbaar gedrag:

De gastouder staat open voor de achtergronden en gebruiken van het gezin waar het kind vandaan komt en gaat hier op respectvolle wijze mee om.

De gastouder laat het kind hierdoor weten, dat het er mag zijn. Het krijgt de mogelijkheid te ervaren, dat naast het eigen gezin er ook anderen situaties zijn, met overeenkomstige gewoontes maar ook

met verschillen.

De gastouder verdiept zich in de achtergrond van het kind, zoals taal, gebruikelijke omgangsvormen, feesten en rituelen.

Met de ouders van het kind worden afspraken gemaakt over gewoontes in zowel het gezin van het kind, als in het gastgezin.

De gastouder geeft het goede voorbeeld hoe om te gaan met overeenkomsten en verschillen.

## Pedagogisch Kader Gastouderbureau

Onderwerp: Communicatie met ouders

### Welbevinden

Kinderen voelen zich thuis en kunnen ontspannen.

- kinderen ontvangen persoonlijke aandacht en begeleiding
- kinderen ontvangen een goede verzorging
- volwassenen rond het kind werken samen

### Persoonlijke vaardigheden

Kinderen krijgen voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.

- kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling
- kinderen krijgen voldoende en gevarieerd aanbod

### Sociale vaardigheden

Kinderen hebben voldoende mogelijkheden voor contact

- kinderen leren vriendschappen op te bouwen
- kinderen leren om samen te spelen en samen te delen
- kinderen leren zorg dragen voor elkaar
- kinderen leren om te gaan met conflicten

### Waarden en normen

Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor anderen.

- kinderen hebben respect voor elkaar, ongeacht ras, geslacht of beperking
- kinderen ontvangen het goede voorbeeld van volwassenen

### Vanuit welke visie:

Gastouder en vraagouder hebben een samenwerkingsrelatie met als doel de opvang van het kind in het gastgezin naar wens te laten verlopen.

Van de gastouder wordt verwacht dat zij in staat is op een open en vriendelijke wijze te communiceren met ouders.

Het gastouderbureau ondersteunt gastouders bij het opbouwen van communicatieve vaardigheden en bemiddelt bij conflicten tussen gast- en vraagouders.

### Zichtbaar gedrag:

De gastouder staat open voor de ideeën van de ouders van het kind.

De gastouder heeft respect voor de ouders, het kind en draagt dit uit in haar wijze van communiceren.

De gastouder is zich bewust van haar houding en het effect van wat ze zegt.

De gastouder is zich ervan bewust, dat een goede relatie met de ouders van het kind het welbevinden van het kind ten goede komt.

De gastouder houdt zich aan de volgende basisregels voor communicatie:

- een actieve luisterende houding
- de tijd nemen voor een gesprek
- de ander uit laten praten
- niet door elkaar praten
- samenvatten wat gezegd wordt
- benoemen van eigen emotie of wensen
- ontvangen van emotie of wensen van de ander
- een vraag wordt beantwoord
- een meningsverschil of conflict wordt benoemd en uitgesproken
- eigen mening wordt zorgvuldig verwoord



## Pedagogisch Kader Gastouderbureau

Onderwerp: Dagindeling en activiteiten

### **Welbevinden**

Kinderen voelen zich thuis en kunnen ontspannen.

- er is een duidelijke en overzichtelijke structuur
- volwassenen rond het kind werken samen

### **Persoonlijke vaardigheden**

Kinderen krijgen voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.

- kinderen krijgen voldoende en gevarieerd aanbod
- kinderen leren vertrouwen hebben in zichzelf
- kinderen leren dat zij zichzelf mogen zijn
- kinderen krijgen de ruimte om te groeien

### **Sociale vaardigheden**

Kinderen hebben voldoende mogelijkheden voor contact

- kinderen leren zorg dragen voor elkaar
- kinderen leren communiceren

### **Waarden en normen**

Kinderen leren zich houden aan regels en tonen respect voor anderen.

- kinderen maken kennis met rituelen, zoals dagritme en feesten
- kinderen krijgen grenzen aangereikt
- kinderen ontvangen het goede voorbeeld van volwassenen

#### **Vanuit welke visie:**

De gastouder is zich ervan bewust dat een duidelijk en herkenbaar ritme op de dag het kind een veilige basis geeft, waardoor het zich thuis kan voelen en ontspannen. Dit ritme is afgestemd op de behoeftes van het kind, de wensen van de ouders en de bezigheden van de gastouder.

#### **Zichtbaar gedrag:**

De gastouder herkent de behoeftes van het kind en voelt aan hoe ze hier het beste mee om kan gaan. Dit vraagt een flexibele en attente houding van de gastouder. De gastouder zoekt evenwicht tussen de "eigen" activiteiten en die van de kinderen. De gastouder zoekt evenwicht tussen het aanbieden van activiteiten en de ruimte voor het kind om zelf te spelen en te ontdekken.

De gastouder maakt met de ouders afspraken over de verzorging van het kind.

De gastouder vertelt aan de ouders hoe de dag verlopen is.

In het dagelijkse ritme zijn opgenomen verzorgmomenten, activiteiten en momenten van rust.

Daarbij heeft de gastouder oog voor wat het kind leuk vindt en nodig heeft en voor de stemming van het kind. Te veel activiteiten overprikken een kind en ontnemen het de ruimte om zelf te ontdekken en het vertrouwen in zichzelf op te bouwen.

Te weinig activiteiten biedt het kind niet voldoende variatie in het opdoen van ervaringen.

De gastouder helpt het kind op weg door:

- samen met het kind een gerichte activiteit te doen
- het kind iets aan te bieden om zelf mee te gaan spelen
- het kind te helpen kiezen
- speelgoed af te wisselen
- het kind een eigen plek te bieden, waar het ongestoord zijn spel kan spelen of zich terug kan trekken. Dit kan bijvoorbeeld een matrasje zijn, een eigen kastje, een tafel met stoel. Buiten kan dit een zandbak zijn.
- een overzichtelijke en geordende situatie te creëren, zodat het kind zowel het ritme van de dag herkent, als de mogelijkheden en grenzen om te spelen.